

Unidad VI

Análisis de riesgos.

6.1 Concepto de riesgo.

El **análisis de riesgo**, también conocido como **evaluación de riesgo** o **PHA** por sus siglas en inglés *Process Hazards Analysis*, es el estudio de las causas de las posibles amenazas y probables eventos no deseados y los daños y consecuencias que éstas puedan producir.

Este tipo de análisis es ampliamente utilizado como herramienta de gestión en estudios financieros y de seguridad para identificar riesgos (métodos cualitativos) y otras para evaluar riesgos (generalmente de naturaleza cuantitativa).

El primer paso del análisis es identificar los activos a proteger o evaluar. La evaluación de riesgos involucra comparar el nivel de riesgo detectado durante el proceso de análisis con criterios de riesgo establecidos previamente.

La función de la evaluación consiste en ayudar a alcanzar un nivel razonable de consenso en torno a los objetivos en cuestión, y asegurar un nivel mínimo que permita desarrollar indicadores operacionales a partir de los cuales medir y evaluar.

Los resultados obtenidos del análisis, van a permitir aplicar alguno de los métodos para el tratamiento de los riesgos, que involucra identificar el conjunto de opciones que existen para tratar los riesgos, evaluarlas, preparar planes para este tratamiento y ejecutarlos.

6.2 Tipos de riesgos.

Los riesgos laborales se pueden clasificar del siguiente modo:

- 1.- Riesgos Físicos: Su origen está en los distintos elementos del entorno de los lugares de trabajo. La humedad, el calor, el frío, el ruido, la iluminación, las presiones, las vibraciones, etc. pueden producir daños a los trabajadores
2. Riesgos Químicos: Son aquellos cuyo origen está en la presencia y manipulación de agentes químicos, los cuales pueden producir alergias, asfixias, etc.
3. Riesgos Biológicos : Se pueden dar cuando se trabaja con agentes infecciosos.
- 4.- Riesgos Ergonómicos: Se refiere a la postura que mantenemos mientras trabajamos.

5.- Factores psicosociales: Es todo aquel que se produce por exceso de trabajo, un clima social negativo, etc., pudiendo provocar una depresión, fatiga profesional

6.3 Análisis de problemas potenciales.

Si algo caracteriza el trabajo de dirección es la toma de decisiones. Es el acto que inicia los procesos de trabajo en las organizaciones. Esto es lo que explica que, en los textos de Administración, el tratamiento de este tema se presente desde los primeros momentos, generalmente como parte de la función de Planeación.

En el texto de Koontz-Weirich esto se fundamenta en que *“La toma de decisiones es la selección de un curso de acción, entre varias alternativas, y constituye, por tanto, la esencia de la planeación. No puede decirse que existe un plan si no se han tomado las decisiones de compromiso, entre otras”*.

Los especialistas relacionan el proceso de toma de decisiones con el análisis y solución de problemas, aclarando que, en el plano de la administración (dirección), un “problema” se define como la brecha existente entre el Estado Actual y el Estado Deseado. *“Existe un problema cuando hay una diferencia entre lo que está sucediendo y lo que uno desea que suceda”* ..

Por tanto, el primer paso en la toma de decisiones es identificar el(los) problema(s) sobre lo(s) que es necesario decidir. Para Drucker, una de las habilidades principales de un dirigente es su capacidad para identificar los problemas principales, es decir, las situaciones más importantes que deben mejorarse en su organización.

Un especialista amplía esta definición planteando que existe un problema cuando:

1. Existe una discrepancia entre lo que ocurre y lo que debería estar ocurriendo.
2. Quiero hacer algo al respecto.
3. Hay algo que yo pueda hacer.

6.4 Planes de gestión de riesgos y medidas preventivas.

La gestión de riesgos la hemos entendido, hasta aquí, como la acción de la comunidad para actuar sobre las causas que los originan, sabiendo que el riesgo frente a los desastres constituye un elemento presente en la vida cotidiana de las poblaciones. Conocer acerca de cómo se produce, sus causa y sus efectos es necesario para poder controlarlo.

Pero., además, se requiere de la planificación participativa para intervenir de manera proactiva en su gestión.

La planificación de la gestión de riesgos tiene como propósito el reforzamiento transversal de los planes de desarrollo y de acción ambiental, que deben permitir superar las debilidades en cuanto a seguridad de las personas, la comunidad y su entorno ambiental

Pero también cumple el rol de fortalecimiento de la capacidad de preparación desde el nivel comunitario y de los servicios de emergencia, para asumir una mejor respuesta concertada que permita salvar vidas y reducir daños. Preparación entendida como “ las medidas que permiten a los gobiernos, organizaciones, comunidades e individuos a responder rápida y efectivamente a situaciones de desastres. Las medidas de preparación incluyen la formulación de planes de desastres, el mantenimiento de recursos y el entrenamiento del personal especializado y de la comunidad” 8

Estos dos propósitos constituyen los sustentos para la elaboración de los planes y pueden ser incorporados en los procesos locales de desarrollo de manera transversal, liderado por el comité de defensa civil y su secretaria técnica del nivel local.

6.5 Planes de gestión de contingencias y medidas eventuales.